

산업안전보건교육 - 신규채용 및 작업내용변경근로자 교육		
훈련과정	교과목	차시
	산업안전보건법령 및 산업재해보상보험 제도에 관한 사항	1
	산업안전 및 사고 예방에 관한 사항	1
	전기안전관리와 전기재해 예방	1
	유통업의 안전관리	1
	산업보건 및 직업병 예방에 관한 사항	1
	직무스트레스 예방 및 관리에 관한 사항	1
	직장 내 괴롭힘, 고객의 폭언 등으로 인한 건강장해 예방 및 관리에 관한 사항	1
	물질안전보건자료에 관한 사항	1

교과목	직장 내 괴롭힘, 고객의 폭언 등으로 인한 건강장애 예방 및 관리에 대한 사항			
학습목표	1. 감정노동에 대해 이해하고 감정근로자의 건강관리 방법에 대해 알 수 있다.			
단원	감정노동과 건강관리			
학습목표	1. 감정노동에 대해 이해할 수 있다. 2. 감정노동의 특성에 대해 이해할 수 있다. 3. 감정노동과 건강문제의 상관성에 대해 이해할 수 있다. 4. 감정노동의 관리방안에 대해 알 수 있다.			
작성일자	회차	일자	작성자	감수자
	초안			
	1차 수정			
	2차 수정			
	3차 수정			

## □ 장애인학대의 이해

### 장애의 정의

#### ○ 장애인복지법

신체적·정신적 장애로 인해 오랫동안 일상생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 사람으로 정의하고 있고

#### ○ UN장애인권리협약

점진적으로 변화하는 개념으로, 손상을 가진 사람과 그들이 다른 사람과 대등하게 사회에 완전하고 효과적으로 참여 하는 것을 방해하는 태도 및 환경적 장벽간의 상호작용으로부터 기인하는 것으로 보고 있습니다.

### 장애인복지법에 따른 장애 유형

총 15가지로 나뉘고, 이는 신체적 장애와 정신적 장애로 분류하며,

#### ○ 정신적 장애

지적장애, 자폐성장애, 정신장애 등 3가지 유형이 있고

#### ○ 신체적 장애

지체장애, 뇌병변장애, 시각장애, 청각장애, 언어장애, 안면장애, 내부기관 장애, 신장 장애, 심장장애, 호흡기장애, 간장애, 장루·요루장애, 뇌전증장애 등 12가지 유형이 있습니다.

### 장애인학대에 대한 정의

#### ○ 장애인복지법 제2조제3항

‘장애인에 대하여 신체적·정신적·정서적·언어적·성적 폭력이나 가혹행위, 경제적 착취, 유기 또는 방임을 하는 것’이라고 규정하고 있습니다.

### 장애인학대의 특징

#### ○ 첫째, 우리 주변에서 은밀하게 일어납니다.

장애인 학대는 가정 내, 장애인 시설 내, 직장, 학교 등 우리 주변에서 은밀하게 일어날 수 있습니다.

#### ○ 둘째, 가까운 사람이 가해자가 되는 경우가 많습니다.

보호자, 복지서비스 제공자, 직장 동료, 이웃 등 장애인과 가까운 사람에 의해 학대가 일어나는 경우가 많으며, 반대로 가까운 사람이 장애인을 위한 가장 좋은 옹호자가 되기도 합니다.

#### ○ 셋째, 학대임을 인지하지 못하거나 가볍게 여기는 경우가 많습니다.

학대를 당하거나 유기·방임에 놓인 장애인을 보고도 인지하지 못하거나, 학대인지 알면서도 대수롭지 않게 여기는 경우가 많습니다.

- 넷째, 장애인 스스로 해결하거나 도움을 요청하기 어려운 경우가 많습니다. 정신적 장애를 가진 장애인은 피해상황을 인지하지 못하거나 가해자에게 순응하는 경우가 많습니다.
- 다섯째, 학대를 당하고도 어쩔 수 없는 일로 체념하는 경우가 많습니다.

## 장애인의 권리

장애인들도 비장애인들과 마찬가지로 성별, 인종, 장애여부, 국적 등에 관계없이 인간으로서의 존엄성을 지니고 인간답게 살 수 있도록 보장되어야 하는 권리인, 인권을 가진 존재이며, 학대받지 않을 권리를 가지고 있습니다.

### ○ 장애인차별금지법

장애인에 대한 차별행위와 괴롭힘을 금지할 것에 대해 규정하고 있으며,

제32조의 괴롭힘 등의 금지에 대한 내용으로

- 장애인은 성별, 연령, 장애의 유형 및 정도, 특성 등에 상관없이 모든 폭력으로부터 자유로울 권리를 가진다.
- 괴롭힘 등의 피해를 당한 장애인은 상담 및 치료, 법률구조, 그 밖에 적절한 조치를 받을 권리를 가지며, 괴롭힘 등의 피해를 신고하였다는 이유로 불이익한 처우를 받아서는 아니된다.
- 누구든지, 장애를 이유로 학교, 시설, 직장, 지역사회 등에서 장애인 또는 장애인 관련자에게 집단 따돌림을 가하거나 모욕감을 주거나 비하를 유발하는 언어적 표현이나 행동을 하여서는 아니된다.
- 누구든지 장애를 이유로 사적인 공간, 가정, 시설, 직장, 지역사회 등에서 장애인 또는 장애인 관련자에게 유기, 학대, 금전적 착취를 하여서는 아니 된다.
- 누구든지 장애인의 성적 자기결정권을 침해하거나 수치심을 자극하는 언어표현, 희롱, 장애 상태를 이용한 추행 및 강간 등을 행하여서는 아니된다.
- 국가 및 지방자치단체는 장애인에 대한 괴롭힘 등을 근절하기 위한 인식개선 및 방지교육을 실시하고 적절한 시책을 강구하여야 한다. 라고 규정하고 있습니다.

## 장애인 학대 유형

신체적학대, 성적학대, 정서적 학대, 경제적 착취, 유기·방임 등이 있으며, 실제 학대 사례를 보면, 여러 유형의 학대가 동시에 일어나는 경우가 많습니다.

### ○ 신체적 학대

장애인의 신체에 손상을 입히거나 고통을 주는 행위로 폭행, 상해, 감금 등의 행위를 말하며,

#### \* 대표행위

- 손이나 발 등 몸이나 도구를 사용해 때리거나 상처를 입히는 행위

- 원치 않는 수술이나 시술을 받게 하는 행위(낙태, 문신, 불임시술 등)
- 묶거나 가두거나 출입을 통제하는 행위
- 잠을 자지 못하게 하거나 똑바로 앉은 채 움직이지 못하게 하는 행위
- 고통을 줄 목적으로 과도한 양의 음식이나 매운 음식을 먹이는 행위
- 화상 · 동상을 입히는 행위
- 체벌, 기합
- 불필요하거나 과도한 약물투여 등이 있습니다.

※ 신체적 학대의 징후

신체에 상처, 멍, 묶인 자국, 흉터 등이 있으나 보호자가 제대로 설명하지 못하는 경우, 눈에 잘 띄지 않는 곳에 상처, 멍, 묶인 자국이나 흉터, 출혈이 있는 경우, 치아의 결손, 잇몸에 출혈이 있거나 붓기가 있는 경우

관절의 탈구나 붓기, 혹은 골절이 있는 경우

갑작스럽게 다른 사람을 두려워하거나 위축되는 경우 등을 들 수 있습니다.

※ 신체적 학대의 사례 1

장애인활동지원사 A씨는 뇌병변장애자인 B씨가 옷 갈아입는 것을 돕던 중 B씨의 등과 팔에 멍이 들고, 다리에 상처가 있는 것을 발견하였습니다. A씨가 상처에 대해 물어보자 B씨는 대답하기를 꺼려하다가 '부딪혔다'고 얼버무렸습니다. 며칠 뒤 A씨는 B씨의 몸에 새로운 상처가 생긴 것을 보고 조심스레 다친 경위를 물으며 B씨가 용기를 낼 수 있도록 설득하여 B씨의 상처는 부딪혀서 생긴 것이 아니라 B씨의 남편이 술을 마시고 폭행하여 생긴 것이라는 것을 알게 되었고, 이에, 장애인학대 신고의무자인 A씨는 장애인권익옹호기관에 신고하였습니다.

이후, B씨는 병원 치료를 받았고, 남편은 가정폭력과 장애인복지법 위반 혐의로 경찰 조사를 받았습니다.

※ 신체적 학대의 사례로2

A씨는 평소 알고 지내던 지적장애인 B씨에게 '일자리를 소개시켜주겠다.'고 불러낸 후 자신의 집에 가두고, 자신의 기분이 나쁘거나 B씨가 말대꾸를 한다는 이유로 옷걸이 등 각종 도구로 B씨를 때리고, 담뱃불로 B씨의 몸에 화상을 입혔습니다. A씨가 한눈을 파는 사이 도망쳐 나온 B씨는 가족에게 도움을 요청했고, 가족들은 A씨를 장애인권익옹호기관에 신고하였습니다.

이후, B씨는 병원치료를 받았고, A씨는 장애인복지법 위반 등의 혐의로 경찰조사를 받았습니다.

※ 장애인복지법에 따른 처벌

- 상해 7년 이하의 징역 또는 7천만원 이하의 벌금
- 폭행 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금
- 체포 또는 감금 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금

- 곡예를 시키는 행위 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금

#### ○ 성적학대

성희롱, 성추행, 성폭행 등 성적 폭력이나 가혹행위를 말하는 것으로, 정서적 학대에 해당하는 행위라도 성적 굴욕감이나 수치심을 준다면 성적 학대로 볼 수 있고, 반대로 성적 학대로 보기에 애매한 행위는 정서적 학대로 볼 수도 있습니다.

##### \* 대표행위

강제로 성관계를 시도하거나 갖는 경우, 강제로 유사 성행위를 하게 하는 경우, 강제로 신체 부위를 만지는 경우, 강제로 입맞춤, 포옹, 애무 등을 하는 경우, 장애인에게 자신의 특정 부위를 만지게 하거나 애무를 요구하는 경우, 성적 수치심이나 혐오감을 느끼게 하는 언행을 하는 경우, 음란물이나 타인의 음란물을 강제 혹은 의사와 상관없이 보게 하는 경우 알몸이나 신체의 일부를 의사와 상관없이 노출하거나 공개하는 경우 장애인의 장애상태를 이용하거나 장애인을 속여 위와 같은 성적 행위들을 하게 하는 경우 등입니다.

##### \* 성적 학대의 징후

미성년자의 경우, 나이에 맞지 않는 성적 지식이나 행동을 하는 경우  
명백하게 성적인 묘사를 하는 말이나 행동을 하는 경우  
성기나 항문, 구강 주변에 상처나 출혈이 있는 경우  
갑자기 성적인 행위를 하거나 과도한 자위행위를 하는 경우  
속옷이 찢어져있거나 피가 묻어 있는 경우 등을 들 수 있습니다.

##### \* 성적 학대의 첫 번째 사례

A씨는 같은 동네에 사는 지적장애인 B씨가 집에 혼자 있을 때 찾아가 옷을 벗으라고 강요하였고, B씨가 반복해서 '싫다'고 하며 거부했음에도 불구하고, A씨는 옷을 벗게 한 후 B씨의 가슴과 허벅지를 만지며 추행한 사건이 발생하였으며, 이로 인해 B씨는 심리상담과 병원치료를 받았고, A씨는 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 위반 등의 혐의로 기소되어 징역 1년 6월, 40시간의 성폭력 치료프로그램 이수 명령을 선고 받았습니다.

##### \* 성적 학대의 두 번째 사례

A씨와 B씨는 같은 마을에 사는 지적장애인 C씨를 자신의 주거지, 비닐하우스 등에 데리고 가서 수년간 성폭행하고 성추행하였고, 사건이 밝혀진 후 A씨와 B씨는 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 위반 등의 혐의로 기소되어 A씨는 징역 7년과 성폭력 치료프로그램 이수 80시간을, B씨는 징역 2년 6월과 40시간의 성폭력 치료프로그램 이수 명령을 선고 받았습니다.

##### \* 장애인복지법에 따른 처벌

성희롱·성폭력에 대하여 10년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금형에 처해지게 됨

니다.

#### ○ 정서적 학대

마음에 상처를 입히는 행위로서 폭언, 협박, 조롱, 비하 등과 같은 언어적 폭력, 무시하거나 집단적으로 따돌리는 등의 비언어적 폭력, 모욕적인 행위를 강요하는 등의 가혹행위를 말하고

##### \* 대표행위

외부 접촉의 배제, 소외시킴, 따돌림 등 장애인이 정서적인 소외를 느끼게 하는 경우와

모욕, 희롱, 조롱, 굴욕, 비난 비하, 경멸 등 언어를 통하여 장애인을 정신적으로 무력하게 만드는 경우,

고함을 지르거나 욕설, 폭언, 상스럽거나 혐오스러운 말로 고통을 주는 경우,

강압, 강제, 협박, 통제, 위협 등 장애인에게 정신적인 억압을 가하는 경우,

내쫓거나 들어오지 못하게 하는 경우,

폭력적이거나 엽기적인 장면 또는 영상을 보게 하는 경우,

특정한 행위를 하거나 특정 행사에 참석하도록 강요하는 경우,

대중 앞에서 망신을 주거나 벌을 세우는 경우 등입니다.

##### \* 정서적 학대의 징후

정신적·정서적 학대의 피해자는 종종 다른 사람에 대한 두려움을 드러내고, 악몽을 꾸거나 수면장애를 겪기도 하며, 종종 우울증을 동반하기도 하고 무기력감과 자살충동을 느끼게 되며, 과도하게 순응적인 태도와 낮은 자존감 등 지나치게 위축되어 있거나 소극적인 태도를 보이기도 하고, 타인을 회피하거나 갑작스럽게 폭언이나 욕설, 공격성을 보이는 등 학대 가해자의 행위를 모방하는 행동 등이 나타날 수 있습니다.

##### \* 정서적 학대의 첫 번째 사례

온라인 개인방송을 하는 A씨는 자신의 방송에 지적장애인 B씨를 출현시켜 “일반인보다 덜떨어진”, “길에 나가면 손가락질 받는 사람”, “덜떨어진 년” 등 모욕적인 발언과 장애를 비하하는 발언을 하였습니다.

시청자들의 신고로 기소된 A씨는 장애인복지법 위반죄로 유죄 판결을 받아 200만원의 벌금형을 선고 받았습니다.

##### \* 정서적 학대의 두 번째 사례

장애인콜택시 운전기사 B씨는 손님인 시각장애인 A씨와 운행경로 문제로 다투다가 “XX, 내가 불친절한 것인지, 손님이 X같은 건지. 어린 X의 XX가 XXX없이, XXX이 너 내려놓고 갈까”라고 A씨를 위협하였고 결국에는 소리를 치며 A씨를 도로 중간에서 내리게 하였습니다.

##### \* 정서적학대의 장애인복지법에 따른 처벌

정신건강 및 발달에 해를 끼치는 정서적 학대의 경우, 5년 이하의 징역 또는 5천만원

이하의 벌금에 처해집니다.

○ 경제적 착취

피해자의 장애를 이용하여 노동력, 재물, 재산적 가치가 있는 권리 등을 부당하게 침해하고 이로 인하여 경제적 손해를 끼치는 행위를 말하며

※ 대표행위

기초생활수급비, 장애인연금을 가로채는 경우와

재산을 관리해주겠다며 마음대로 장애인의 재산을 사용하는 경우,

장애인의 재산을 훔치거나 마음대로 가져가는 경우,

장애인을 협박하거나 속여 재산 또는 권리를 빼앗는 행위,

장애인의 재산에 관한 의사결정에서 통제하거나 배제하는 행위,

장애인의 부동산 등 재산 명의를 임의로 변경하는 경우,

장애인의 명의를 도용하여 신용카드를 발급받아 사용하는 경우,

유언장, 계약서, 위임장 등에 서명을 위조하거나 장애인의 의사에 반하여 서명을 강요하는 경우,

장애인의 명의를 도용하여 휴대폰을 개설하여 사용하는 경우,

무임금 또는 저임금 노동을 시키는 경우 등이 있고

가족이나 시설의 경우에도 장애인을 위해 지급되는 금품이나 임금을 함부로 사용하는 경우 경제적 착취에 해당합니다.

※ 경제적 착취의 징후는

은행 계좌의 잔액이 갑작스럽게 감소하는 경우

금융거래 내용이 갑작스럽게 변경되는 경우

지불할 여유가 있음에도 미납된 청구서

갑작스럽게 지불에 문제가 생기는 경우

돈이나 값어치 있는 소유물이 갑자기 사라지는 경우

매월 지원되는 금액이 있는데도 형편없는 돌봄이 제공되는 경우

정기적으로 일을 하는데도 생계유지에 어려움을 겪는 경우

일을 하고 있음에도 정당한 급여를 받지 못하는 경우

본인이 임금을 얼마 받는지 모르고 있거나 타인이 관리해준다고 대답하는 경우

본인이 알지 못하거나 설명할 수 없는 지출, 금융거래, 대출내역 등을 들 수 있습니다.

※ 경제적 착취의 첫 번째 사례

지적장애인 B씨는 식당에서 12년간 숙식을 하며 식당의 허드렛일을 도맡아했습니다. 그러나 식당 주인 A씨는 월급을 주지 않았고, 대신 열심히 일하면 집을 사주겠다며 B씨를 속였습니다. A씨의 말을 믿은 B씨는 힘든 일도 참고 견뎠으나, 집을 사주기는커녕 제대로 된 월급조차 받지 못하였습니다.

사건이 밝혀진 후 B씨는 학대 현장에서 벗어나 지역사회 자립생활을 준비하고 있으며, A씨는 장애인복지법 위반죄로 1년 6월의 징역형을 선고 받았습니다.

※ 경제적 착취의 두 번째 사례

A씨는 이웃인 지적장애인 B씨에게 접근하여 수급비 등 생활비를 관리해서 돈을 불러 주겠다고 속여 B씨에게서 통장을 받은 후 통장에 있던 돈을 찾아 자신이 필요한 것을 구입하는 등 개인적으로 사용하였습니다.

※ 장애인복지법에 따른 처벌

폭행 · 협박 · 감금 등을 통해 원치 않는 노동을 강요하는 경우, 7년 이하의 징역 또는 7천만원 이하의 벌금에 처해지고

장애인에게 구걸을 하게 하거나, 장애인을 이용해 구걸 한 경우 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처해지며

장애인에게 증여 또는 급여된 금품을 목적 외로 사용하는 경우, 3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금에 처해지고

장애인을 이용하여 부당한 영리행위를 하는 경우, 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해지게 됩니다.

○ 유기·방임

보호의무자가 자신의 의무를 방기함으로써 피해자에게 생명이나 신체의 위험을 초래하는 행위를 말하는 것으로, 유기는 보호의무자가 자신의 보호·감독을 받는 장애인을 버리는 행위를, 방임은 보호의무자가 자신의 보호·감독을 받는 장애인에 대하여 기본적인 보호조치 제공하지 않는 행위를 말합니다.

※ 대표행위

보호자가 장애인을 보호없는 상태에 두어 생명이나 신체에 위험을 가져오는 경우와 보호자가 장애인을 제대로 돌보지 않아 생명이나 신체에 위험을 가져오는 경우, 필요한 치료를 해 주지 않는 경우

병원 치료가 필요하지만 보호자가 직접 치료하겠다고면서 병원에 데려가지 않는 경우 사회적인 돌봄 혹은 교육 서비스를 제한하는 경우

필요한 의식주를 제대로 제공하지 않는 경우

상한 음식을 주는 경우

보호자가 청결과 위생의 유지 등 기본적인 신변관리가 어려운 장애인을 제대로 돌보지 않는 경우

보호자가 장애인이 부적절한 공간에 거주하는 것을 방치하는 경우 등입니다.

※ 유기·방임의 징후는

악취, 땀띠, 염증, 욕창 등이 있는 경우

머리, 수염, 목욕, 손톱, 옷입기 등 신변처리가 안된 상태

장애인의 건강이나 의복, 주거 환경의 위생상태가 불량한 경우

가정이 어려운 상황임에도 사회서비스 연계를 거절하는 경우

저체중, 전신쇠약, 치료가 필요한 건강상태인 경우

보호의무자의 연락단절

보호의무자의 치료 및 서비스 제공 거부 의사표시 등을 들 수 있습니다.

※ 유기·방임의 사례

장애인거주시설의 원장 A씨는 이용자들에게 수차례 유통기한이 지난 상한 음식과 곰팡이가 핀 음식을 제공하였습니다.

이 사건이 밝혀진 후 원장 A씨는 장애인복지법 위반 등으로 10월의 징역형을 선고 받았습니다.

※ 장애인복지법에 따른 처벌

5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처해지게 됩니다.

## □ 장애인학대 신고의무

### 장애인학대 신고의무

장애인 학대 신고는 누구든 할 수 있으며 특히, 장애인학대를 인지할 가능성이 높은 직군에 해당하는 사람은 장애인학대 신고의무자로서 직무상 장애인학대 및 장애인 대상 성범죄를 알게 된 경우에는 장애인복지법 제59조의4제2항에 따라 지체 없이 장애인권익옹호기관 또는 수사기관에 신고해야 합니다.

### 장애인학대 신고의무자

사회복지 종사자로서 사회복지 시설장, 전담공무원, 사회복지사, 장애인 활동지원인력 등이 해당되고

의료인, 응급구조원의 경우, 의사, 간호사, 응급구조사, 정신보건센터 장과 종사자, 의료기사 등이 해당되며

교육기관 종사자로서 어린이집 원장 또는 보육교사, 학원운영자, 초·중·고등학교 교사 등이 해당되고

상담소, 보호기관 종사자로서 성폭력 상담소의 장 및 종사자와 가정폭력 상담소의 장과 종사자, 건강지원센터의 장과 종사자, 청소년센터의 장과 종사자 등이 해당됩니다.

장애인학대 신고의무자로서 직무상 장애인학대의 발생 사실을 알고도 수사기관에 신고하지 않은 경우, 300만원 이하의 과태료가 부과되며, 장애인학대 신고 시, 최대한 많은 정보를 파악하여 신고하는 것이 좋지만, 모든 정보를 알지 않더라도 신고가 가능하며, 장애인학대를 알게 되면 신속히 장애인권익옹호기관에 신고해야 하고, 장애인학대 신고전화는 1644에 8295입니다.

### 장애인학대 신고 시 도움이 되는 정보

신고자 관련정보의 경우, 이름, 연락처 등 신고자 인적사항과 학대사실을 알게 된 경위 등이고 피해자 관련정보는 피해 장애인의 이름, 주소, 장애등급, 장애정도, 연락처 등 인적사항과

안전여부, 건강상태, 응급조치 필요성 등 피해 장애인의 현재 상황에 대한 정보 등이며 학대 관련정보는 학대의 구체적 내용으로 일시, 장소, 학대행위 의심자, 최초 발생시점, 지속기간, 학대의 지속 여부 등입니다.

#### **장애인학대 신고자에 대한 보호조치**

장애인복지법 제59조의 5, 제86조의 2제1항 및 제2항에 따라 신고자에 대한 불이익조치를 금지하고 있으며,

장애인학대 신고를 이유로 파면, 해임, 해고 등을 하는 경우, 2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금에 처해지고

징계, 전근, 집단따돌림 등의 경우에는 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해집니다.

또한 장애인복지법 제59조의 6, 제86조의 제4항 제1호에 따라 특정범죄 신고자 등 보호법을 준용하여,

수사과정에서 신고자의 인적사항 기재 생략, 신변안전조치, 열람제한 조치를 취해야 하고

신고인의 인적사항 또는 신고인임을 미루어 알 수 있는 사실을 다른 사람에게 알리거나 공개 또는 보도를 금지하고 있으며, 이를 위반한 경우 3년이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금에 처해지게 됩니다.

#### **장애인 학대 신고 및 처리절차**

장애인학대를 발견한 경우, 수사기관 또는 장애인권익옹호기관에 신고를 하고,

수사기관 또는 장애인권익옹호기관에서는 학대신고를 접수하며

접수된 학대신고 건에 대하여 경찰 또는 장애인권익옹호기관에서 현장조사를 실시하여 경찰 조사와 더불어 피해 장애인을 가해자로부터 분리하고, 의료기관 또는 장애인 권익옹호기관에 인도하여 보호하거나, 원 거주지에서 보호가 이루어질 수 있도록 보호조치가 이루어지게 되며,

장애인에 대한 권리구제조치로 고소, 고발, 진정, 중재 및 조정 등을 통해 장애인의 권리가 회복될 수 있도록 하고, 사후지원으로 주거, 의료, 상담지원, 사회복지서비스를 연계하게 됩니다.

#### **□ 장애인학대 예방 방법**

##### **사회복지시설 및 관련 기관 종사자의 역할**

장애인의 권리를 명확히 인식해야 하고

장애인 인권교육, 학대 예방교육에 적극적으로 참여해야 하며

당사자 권리교육을 통해 스스로를 지킬 힘을 배양하도록 해야 하고

학대의 징후를 유심히 관찰하고 의심되는 경우 즉각 신고하거나 상담을 받도록 해야 합니다.

##### **의료인, 응급구조원의 역할**

학대 징후를 특히 유심히 관찰해야 하며

학대가 의심되는 경우, 즉각 신고해야 합니다.

**교육기관 종사자의 역할**

장애를 이유로 한 따돌림, 비하발언 등 정서적 학대를 특히 유념해야 하고  
학생을 대상으로 장애인권교육, 인식개선교육을 적극적으로 시행해야 하며  
인권교육이 형식적인 교육이 되지 않도록 주의해야 하고  
대규모 집합교육 보다는 실제로 생각해 볼 수 있는 참여형 교육이 바람직하며,  
학대 징후를 유심히 관찰하고 의심되는 경우 즉각 신고하거나 상담을 받아야 합니다.

**상담소, 보호기관 종사자의 역할**

장애를 가진 이용자가 있는 경우, 학대 받고 있지는 않은지 유심히 관찰하고  
이용자 간 학대에 유의해야 하며  
학대 징후를 유심히 관찰하고 의심되는 경우 즉각 신고하거나 상담을 받아야 합니다.