



넷플러스 에듀

학습 매뉴얼

Learning Manual



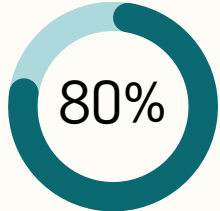
목차

01	수료 기준	학습 시간 / 평가	p. 3
02	수강 방법	접속 / 로그인 / 수강	p. 4~9
03	mOTP 인증	사전 설치 및 설정 / 인증 방법	p. 10~16
04	수료증 출력	학습 기간 중 / 학습 기간 이후	p. 17~19
05	부정훈련 예방	학습 기간 중 / 학습 기간 이후	p. 20~22



수료 기준

01 학습 시간


진도율  80% 이상

02 평가

점수  60점 이상

(미달 시 재평가 진행)

* 법정교육은 평가가 없습니다.


평가 시간 60분





수강 방법

- 01 네이버·구글에서 ‘넷플러스 에듀’ 검색하여 접속
Edge(엣지), Chrome(크롬), 네이버웨일 사용을 권장합니다.





수강 방법

02 개강일에 발송된 개인 아이디, 비밀번호로 로그인

초회 로그인 후, 비밀번호 변경을 권장합니다.





수강 방법

02 개강일에 발송된 개인 아이디, 비밀번호로 로그인

임시 비밀번호 변경 시,
반드시 휴대폰 본인 인증을 진행해주셔야 합니다.
(PASS 앱, 문자 인증 모두 가능)

* 본인 인증을 진행하지 않으신 경우,
비밀번호가 변경되지 않습니다.

PASS

인증을 넘어
일상으로 PASS

이용중인 통신사를
선택해 주세요

SKT

KT

LG U+

SKT
알뜰폰

KT
알뜰폰

LG U+
알뜰폰

i 알뜰폰 사업자 확인

* 안전한 본인 확인을 위해 키보드보안 프로그램을 설치해 주세요. [설치하기](#)

이용약관 개인정보처리방침 API 도입문의
VeriSign 256-bit SSL 암호화 적용

[NICE 평가정보](#)



수강 방법

02 개강일에 발송된 개인 아이디, 비밀번호로 로그인
아이디, 비밀번호를 잊어버리신 경우,
로그인 화면에서 찾으실 수 있습니다.

* 해당 방식으로 해결 불가하신 경우, 문의 부탁드립니다.
문의번호: 02-2088-2905
영업시간: 월~금 10~17시

LOGIN


사용자 ID

아이디를 입력해주세요.

사용자 비밀번호

비밀번호를 입력해주세요

☐ 아이디 저장

 [아이디 찾기](#) | [비밀번호 찾기](#)

LOGIN



수강 방법

03 '나의 학습진행'을 클릭하여 수강

The screenshot shows the '학습현황' (Learning Status) page. On the left sidebar, the '학습현황' button is highlighted. The main content area shows the course '노인 환자 케어를 위한 따뜻한 돌봄과 소통의 시작' (Warm Care and Communication for Elderly Patients). The '나의 학습진행' (My Learning Progress) button is circled in red with a red '1' above it. Below this, a table lists the course content. The first item is '배선이 간호사와 함께 하는 노인 환자 간호의 첫걸음' (First Step of Elderly Patient Care with a Nurse). The '학습하기' (Start Learning) button for this item is circled in red with a red '2' above it.

차시	학습명	학습정보	진도율	학습하기
1	배선이 간호사와 함께 하는 노인 환자 간호의 첫걸음		0%	




수강 방법

03 수강 시, 본인 인증 필요

‘동의합니다.’ 체크 후,
하단의 ‘휴대폰 인증하기’를 클릭하여 진행하시면 됩니다.
(PASS 앱, 문자 인증 모두 가능)

- * ‘mOTP 인증하기’의 경우,
본 매뉴얼의 ‘mOTP 인증(p. 10~)’을 참고하시길 바랍니다.
- * 법정교육은 본인 인증이 없습니다.



주의사항

본 인터넷 통신훈련과정은 고용보험법 제 27조 및 동법 시행령 제 41조의 2 규정에 의한 사업주 직업능력 개발 훈련지원을 위한 훈련과정의 승인 및 비용지원 규정에 의하여 한국산업인력공단으로부터 승인받은 훈련과정입니다.

사업주지원과정이란 사업주가 재직근로자에게 직무능력향상 및 인력양성을 위한 교육훈련비를 부담하는 경우 직업능력개발훈련에 소요되는 비용을 사업주에게 지원하는 제도로써, 기업은 소속 임직원의 교육비를 결재하고 일부를 고용노동부로부터 환급 받는 제도입니다. 따라서 귀하께서는 다음 사항에 유의하여 훈련(교육)에 임해 주시기 바랍니다.

[수강 유의사항]

순차학습으로 진행되며, 1일 최대 8차시까지 학습이 가능합니다.
평가(중간/최종)와 과제는 1회만 응시 가능하며 (재응시 불가), 최종평가는 응시 제한시간이 있습니다.
진도율(중간평가 50% 이상, 최종평가/과제 80% 이상)에 따라 응시 가능 여부가 달라집니다.

모든 과정의 수료기준은 진도율 80% 이상, 총점 60점 이상이 되어야 하며,
수료기준에 도달한 경우에만 고용 노동부로부터 훈련비용의 지원을 받을 수 있습니다.



[부정훈련 금지서약]

1. 수강생은/는 타인에게 회원정보(ID, 비밀번호 등)를 알려주지 않으며, 다른사람이 본인을 대신하여 교육을 수강하는 일이 없을 것을 서약합니다.
2. 수강생은/는 다른사람이 본인을 대신하여 시험을 응시하거나, 다른 사람의 시험지 또는 시험답안을 표절하여 시험답안을 작성하지 않을 것을 서약합니다.

부정훈련(학습 및 평가등의 대리, 허위 작성 기타 부정행 방법)으로 수료하여 훈련비용의 지원을 받고자 하는 경우 교육이 미수료 처리가 되며, 고용노동부 관련규정에 따라 행정처분 대상이 될 수 있습니다.

※ 유의사항 숙지 및 부정훈련 금지서약에 동의하셨다면 동의함에 체크해주세요.
미동의할 경우 강의를 수강할 수 없습니다.

☒ 동의합니다.

본인인증  휴대폰인증하기  MOTP인증하기



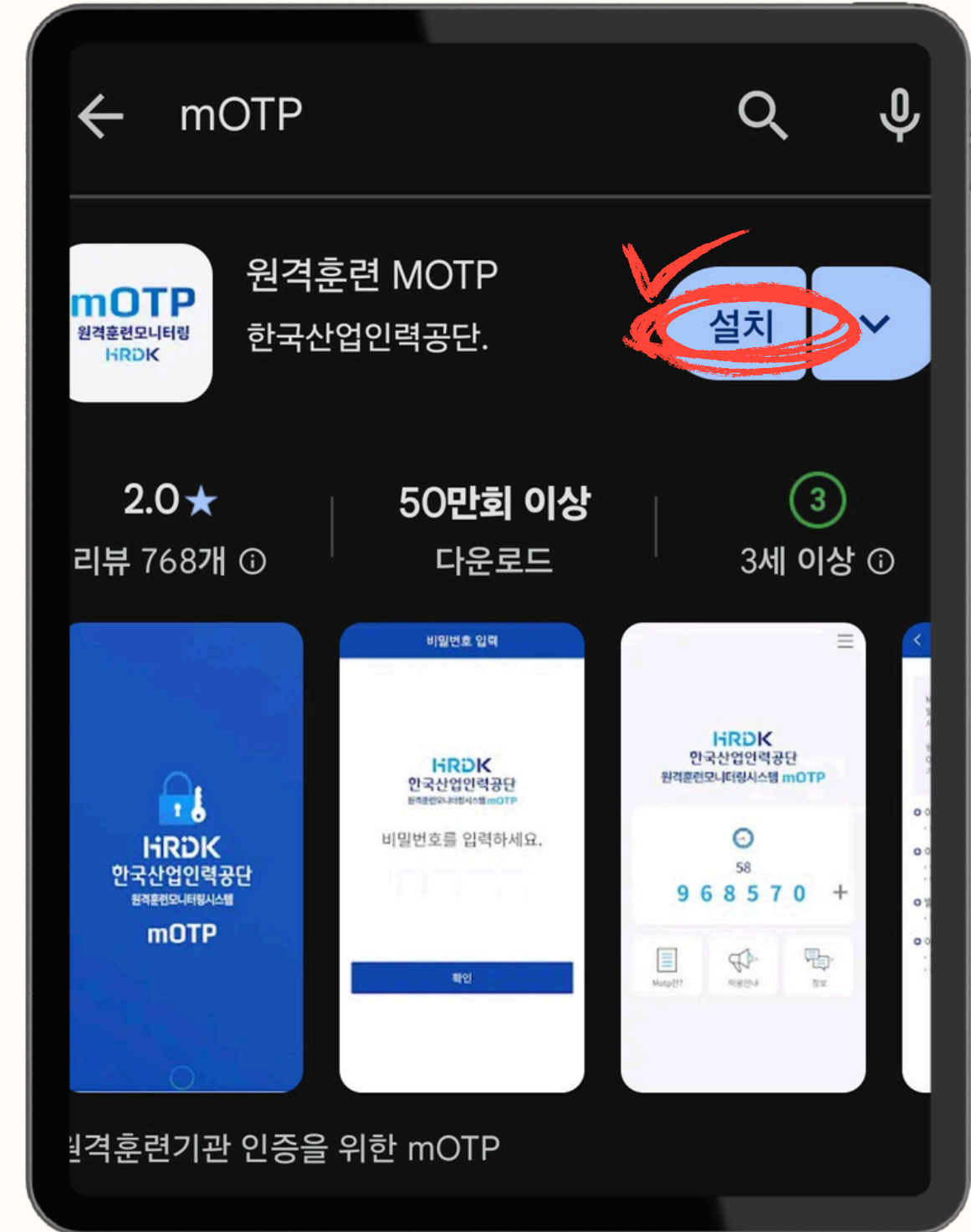
mOTP 인증

01 mOTP 앱 설치 및 설정

1. mOTP 검색
2. '원격훈련 MOTP' 앱 설치

* Android의 경우,  Play 스토어

Apple의 경우,  AppStore에서 진행





mOTP 인증

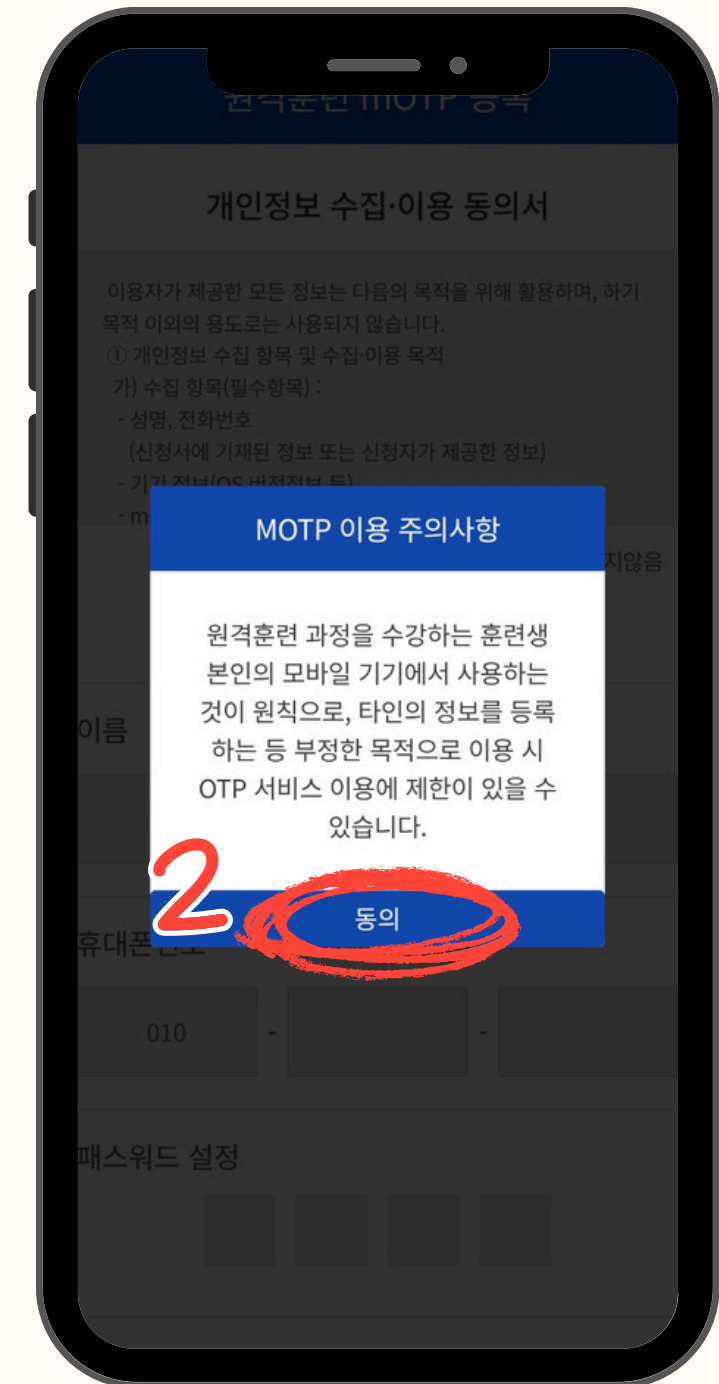
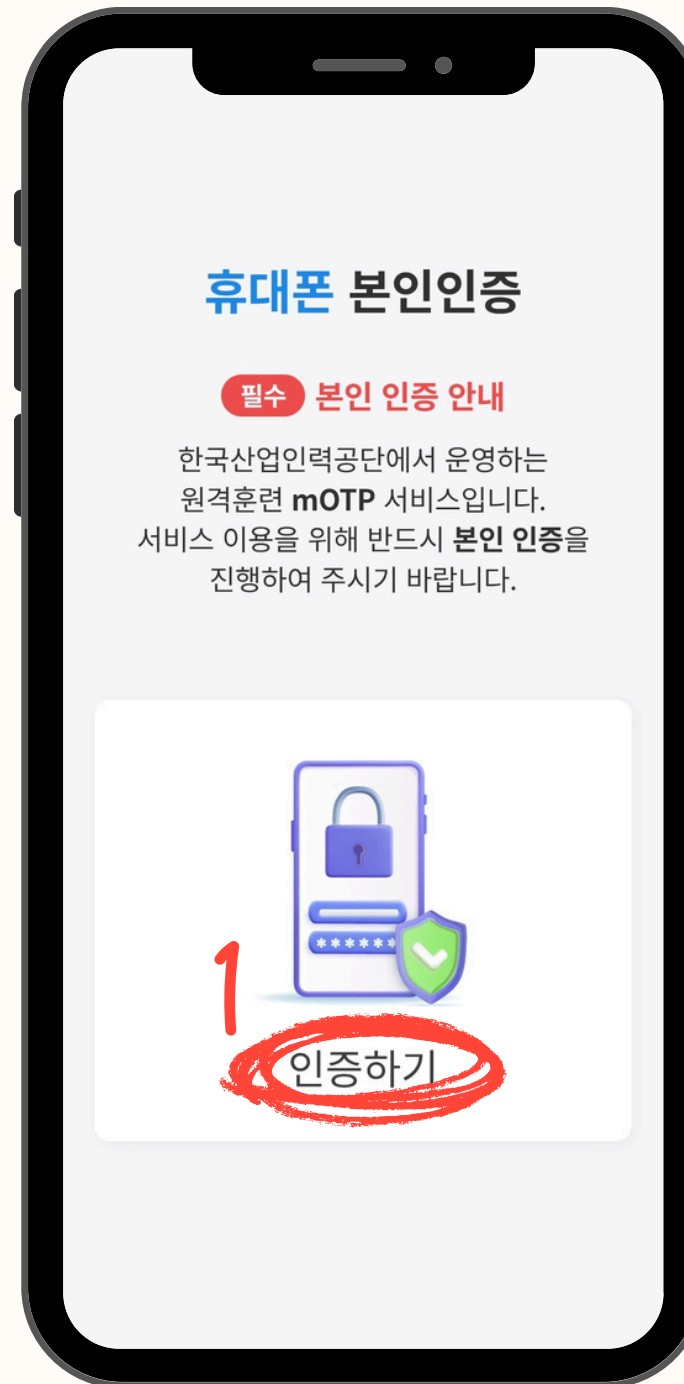
01 mOTP 앱 설치 및 설정

1. 휴대폰 본인인증

- '인증하기' 클릭
- PASS 앱, 문자 인증 모두 가능

2. MOTP 이용 주의사항

- '동의' 클릭





mOTP 인증

01 mOTP 앱 설치 및 설정

1. 개인정보 수집·이용 동의서

- '동의함' 체크

2. 비밀번호 설정

- 추후 필요한 정보이므로 외워두셔야 합니다.

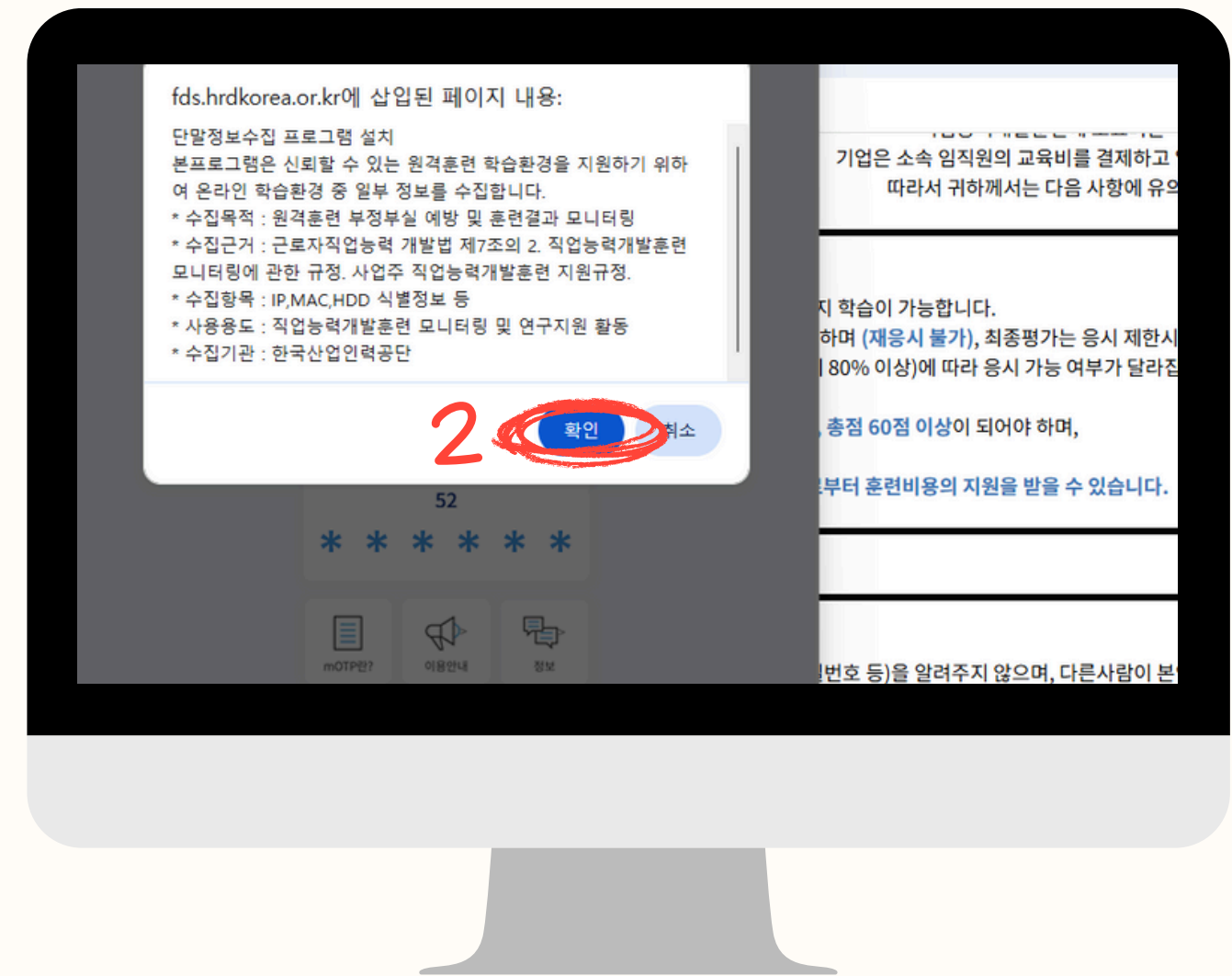
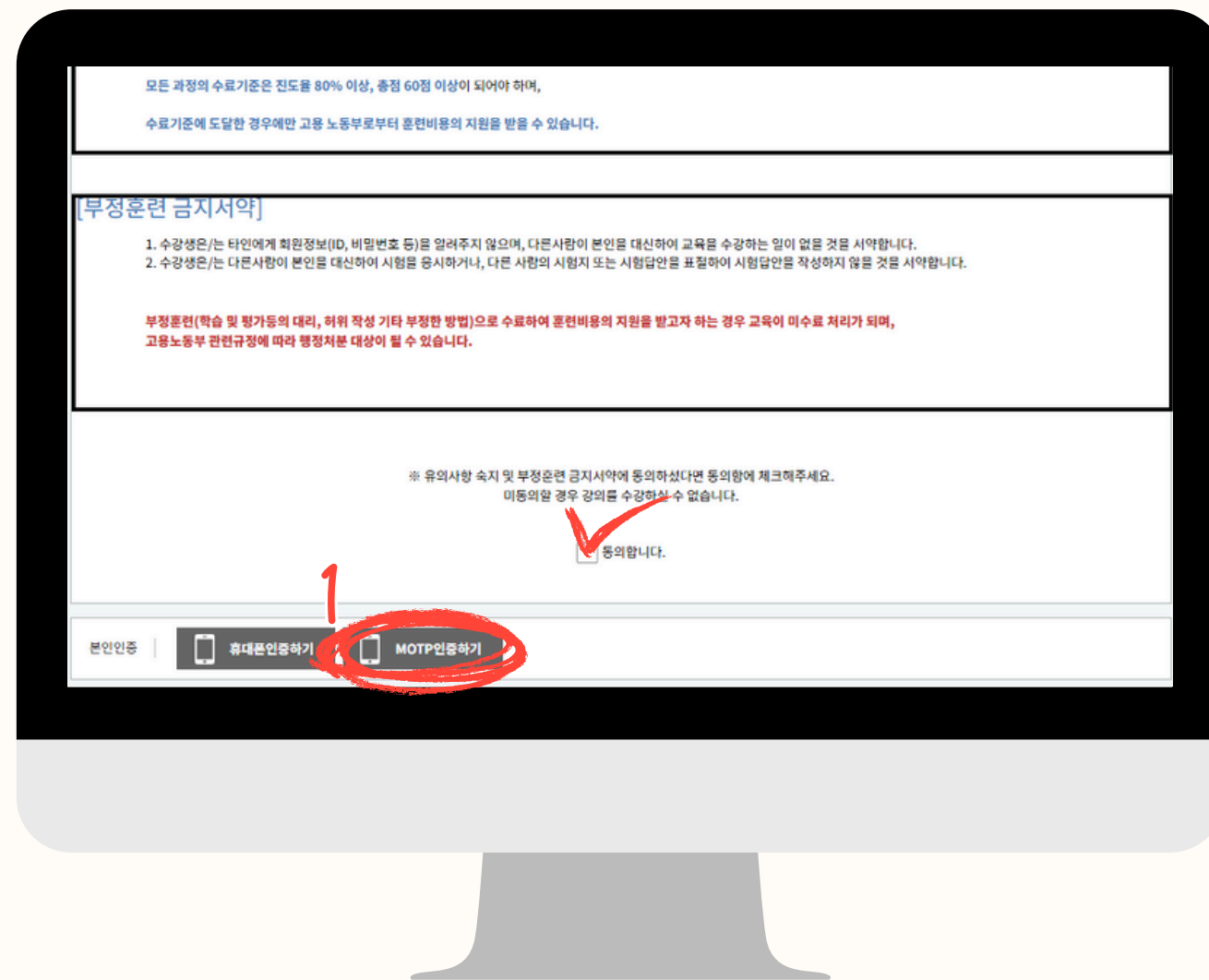
3. '확인' 클릭

The image shows a smartphone screen displaying the mOTP app's setup interface. At the top, the title '개인정보 수집·이용 동의서' (Personal Information Collection and Use Consent Form) is visible. Below it, a paragraph explains that the user's provided information will be used for the app's purpose and not for other purposes. A list of collection items includes name, phone number, device information, and mOTP service usage records. Two radio buttons are present: '동의함' (I agree) and '동의 하지않음' (I do not agree). The '동의함' button is selected and circled in red, with a red '1' next to it. Below the consent form is the '개인정보' (Personal Information) section, which includes input fields for '이름' (Name) and '휴대폰번호' (Phone Number). The phone number field is pre-filled with '010' and has two empty boxes for the remaining digits. Below this is the '패스워드 설정' (Password Setting) section, which has four password input boxes. A red '2' is next to the first box. At the bottom of the screen is a blue bar with a white '확인' (Confirm) button, which is circled in red with a red '3' next to it.



mOTP 인증

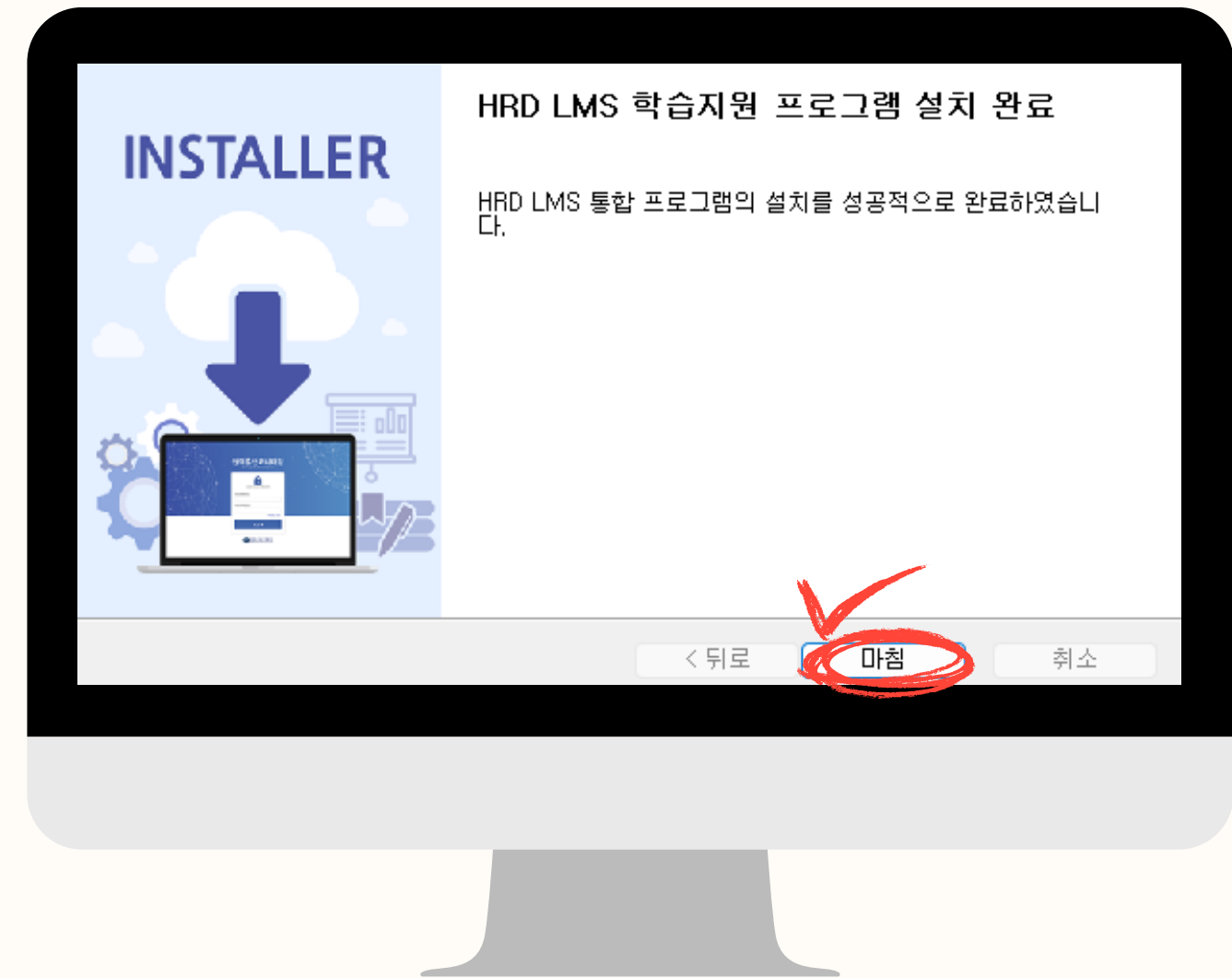
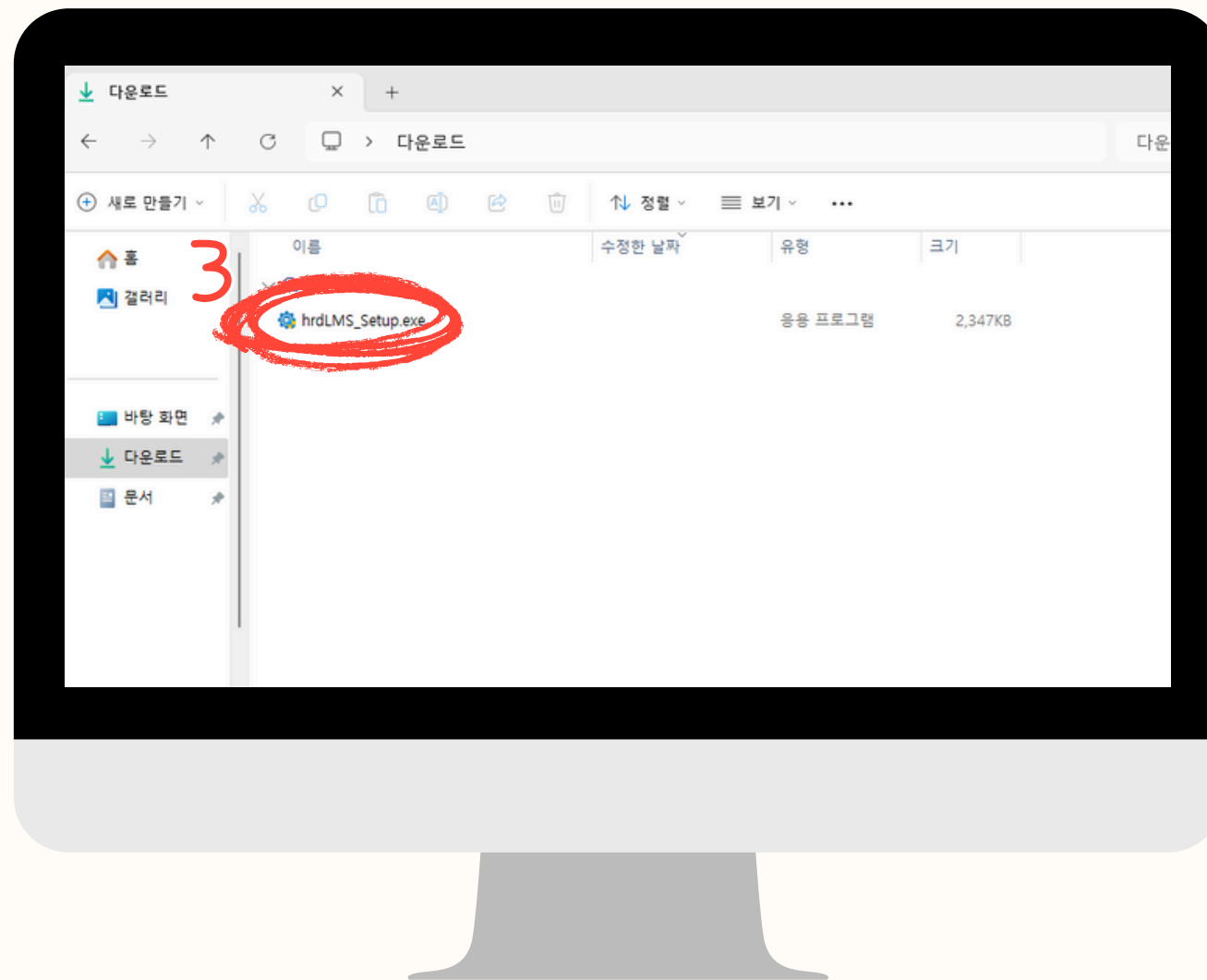
02 HRD LMS 학습지원 프로그램 설치





mOTP 인증

02 HRD LMS 학습지원 프로그램 설치





mOTP 인증

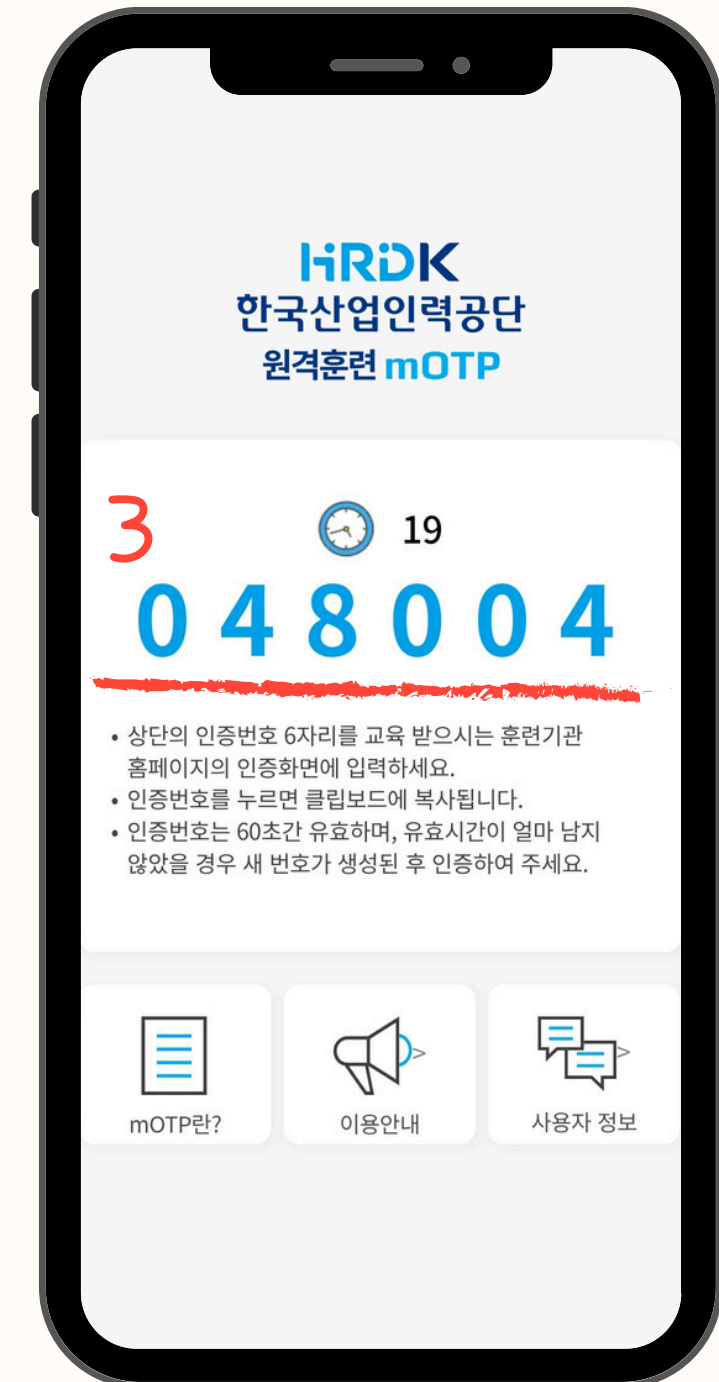
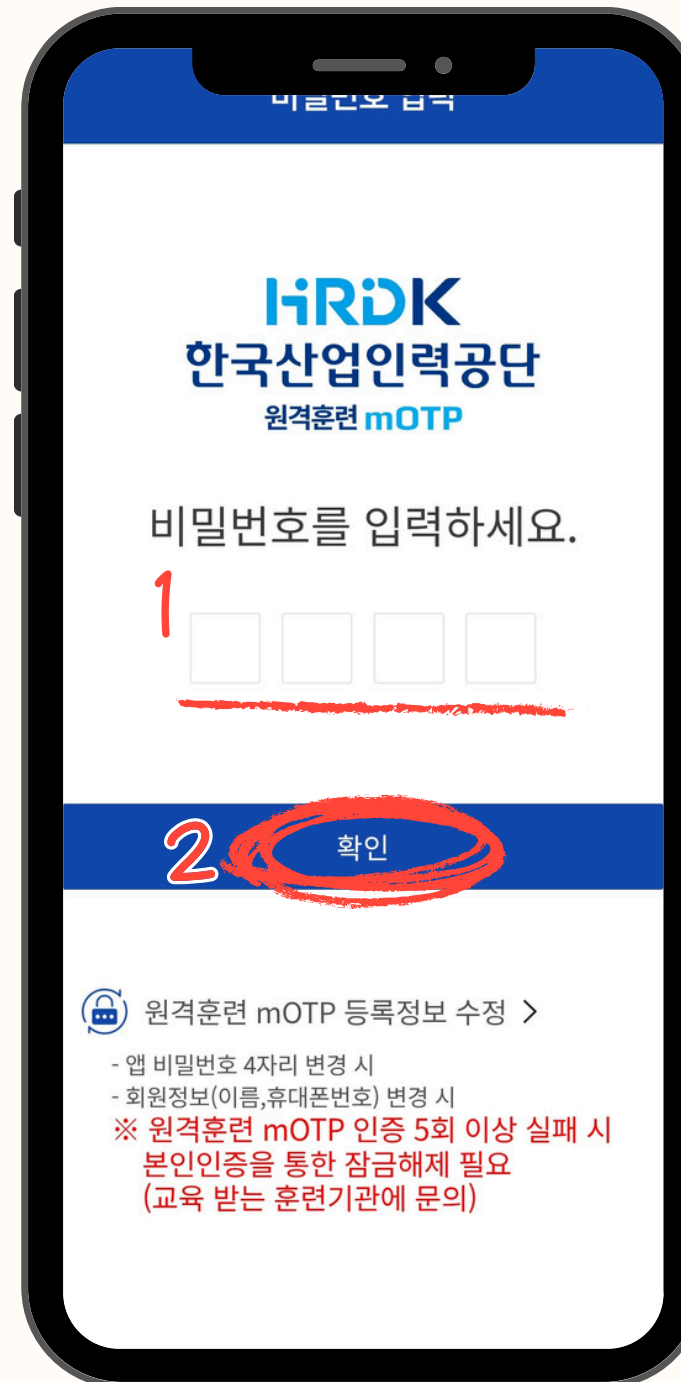
03 mOTP 인증

1. 비밀번호 입력

- 이전에 생성한 비밀번호 입력 후 '확인' 클릭

2. 번호 생성

- 생성된 번호는 60초간 유효





mOTP 인증

03 mOTP 인증

- 생성된 인증번호 및
전화번호 입력





수료증 출력

01 학습 기간 중 수료증 출력

나의 학습실

CSS 실무자에게 필요한 CX스킬

하천일님
새로운 도전을
응원합니다.

학습현황

· 학습종인 과정
· 복습종인 과정

학습이력

수강신청/결제내역

관심강의

학습현황

학습종인과정

2025 직장 내 괴롭힘 예방교육 PC 모바일 학습자료 다운로드

수강기간 2025-05-18 ~ 2025-05-24

남은수강 5일

나의학습진행

학습내용상세보기

수료증 출력

강의진도 1/1

진도율 100%

넷플러스 에듀 | 학습 매뉴얼

수료증 출력 | 17



수료증 출력

02 학습 기간 종료 후 수료증 출력

나의 학습실

CSS 실무자에게 필요한 CX스킬

새로운 도전을 응원합니다.

학습현황 1

학습이력

수강신청/결제내역

관심강의

수강후기

학습이력

2 > 나의학습실 > 학습이력

번호	과정명	교육기간	평가	수료여부	수료증 출력 2
5	2025 개인정보보호교육		수료	결과/첨삭 보기	출력
4	2025 직장 내 성희롱 예방교육		수료	결과/첨삭 보기	출력
3	2025 직장 내 장애인 인식 개선 교육		수료	결과/첨삭 보기	출력
2	2025 퇴직연금 교육		수료	결과/첨삭 보기	출력



수료증 출력

02 학습 기간 종료 후 수료증 출력

수료증 출력

테두리선(상장모양)의 출력을 원하시면 출력 옵션에서 배경 그래픽 출력을 선택해주세요.

성명

생년월일

소속

훈련과정 2025 개인정보보호교육

훈련직종 인터넷 훈련과정

훈련기간 2025년 월 일 ~ 2025년 월 일

위의 사항을 확인하고 수료증을 출력합니다.

수료증 PDF로 출력하기

2025 퇴직연금 교육

넷플러스 에듀 | 학습 매뉴얼

수료증 출력 | 19



부정훈련 예방

01 한국산업인력공단 모니터링

[직업능력개발훈련 모니터링에 관한 규정] 제 2조 1호

"모니터링"이란 직업능력개발 훈련기간 중 훈련현장 방문, 전화, 면담, 설문 및 「국민 평생 직업능력 개발법」 제6조에 따른 직업능력개발정보망(이하 "HRD-Net"이라 한다) 또는 원격훈련 자동모니터링 시스템 등을 통하여 얻은 훈련 관련 자료의 조사·분석으로 훈련실태 및 직업능력개발훈련 사업의 부정·부실 등 문제점을 파악하여 이를 시정하거나 연구용역·제도개선 등에 활용하는 일련의 업무를 말한다.



부정훈련 예방

01 한국산업인력공단 모니터링

- 문자 수신 후, 수강 내용이 맞을 경우 숫자 '1' 입력

해당 모니터링은 수강생 여러분이
더 나은 훈련 품질을 경험하실 수 있도록 하기 위함이니,
많은 참여 부탁드립니다.

- * 직업능력개발훈련만 해당 모니터링이 진행됩니다.
- * 우측은 예시 화면으로, 실제 문자 내용과 다를 수 있습니다.





부정훈련 예방

02 부정훈련 신고

대리 수강, 대리 평가, 답안지 제공 등은 부정훈련입니다.

부정훈련이 발생한 경우, 해당 수강생 및 사업주 모두 처벌 받습니다.

수강생 분들께서는 부정훈련 상황을 목격하신 경우,

02-2088-2905로 전화하여 신고하시면 소정의 사례를 드립니다.



수강생 여러분들을 응원합니다.

넷플러스 에듀

문의 사항 발생 시,
학습지원센터 > 자주묻는 질문

문제 상황 발생 시,
학습지원센터 > 1:1 상담